

## TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nestes Termos de Uso e Política de Privacidade, a **FINAMAX S/A – CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (Finamax)** instituição financeira de direito privado, estabelece as condições necessárias para utilização do site “portal do investidor”, bem como dispõe sobre o modo de utilização, compartilhamento e armazenamento dos dados dos usuários, de forma a esclarecer as obrigações e responsabilidades de seus Usuários.

A **FINAMAX** tem como compromisso a proteção das informações e a privacidade dos usuários que acessam o nosso site. Nossa política de privacidade visa assegurar que as informações dos usuários não serão publicadas, comercializadas ou fornecidas a terceiros fora do grupo **FINAMAX**.

**Ao acessar nosso site o USUÁRIO CONFIRMA QUE LEU, ENTENDEU AS CONDIÇÕES ABAIXO ESTIPULADAS E ACEITA INTEGRALMENTE as disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade.**

A **FINAMAX** se reserva o direito de rever e atualizar os Termos e Condições da presente Política de Privacidade sempre que necessário, sendo que em caso de atualização do presente termo, o mesmo ficará disponível no momento do login para que o **USUÁRIO** concorde e aceite os novos termos da política de privacidade.

### 1. DEFINIÇÕES

**1.1** - Para os fins destes Termos de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

**1.1.1 - Usuários (ou “Usuário”, quando individualmente considerado):** Todas as pessoas físicas absolutamente capazes ou devidamente representadas ou assistidas que utilizarão o site portal do investidor.

**1.1.2 - Site:** Página acessível na internet através de determinado endereço eletrônico, por meio do qual o **USUÁRIO** acessa os serviços e conteúdos disponibilizados pela **FINAMAX**.

**1.1.3 - Internet:** Sistema constituído pelo conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

**1.1.4 - Terminais (ou “Terminal”, quando individualmente considerado):** Computadores, *notebooks, netbooks, smartphones, tablets* ou qualquer outro dispositivo que se conecte a internet.

**1.1.5 - Login:** É a identificação pessoal dada ao usuário utilizada para autenticá-lo em um determinado sistema ou serviço.

**1.1.6 - Senha:** Conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras, números e/ou caracteres, com a finalidade de verificar a identidade do **USUÁRIO** para acesso ao site.

**1.1.7 - SMS:** É um serviço utilizado para o envio de mensagens de texto curtas, através de telefones celulares.

**1.1.8 - Código de Acesso:** Conjunto de números enviados ao **USUÁRIO** por meio de **SMS** que permite o acesso aos serviços do site.

**1.1.9 - Acesso Restrito:** acesso confidencial de cada usuário, feito por meio de uma autenticação (login e senha), que permite o acesso ao serviço desejado garantindo a proteção da privacidade de suas informações pessoais.

## **2. CADASTRO**

**2.1 -** O site possui apenas área de acesso restrito, sendo que seu conteúdo deverá ser acessado mediante a criação de um perfil que exigirá um Login e Senha. O **USUÁRIO** se responsabiliza pela veracidade dos dados por ele informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar na impossibilidade de acesso ao site.

**2.2 -** Para fins de acesso ao site, serão coletadas apenas as informações referentes ao CPF, endereço de e-mail e número de telefone do **USUÁRIO**. Estas informações serão confrontadas com as

informações que constam em nosso banco de dados e, se corretas, será enviado um SMS para o número de telefone do **USUÁRIO** contendo um código de validação para finalização do cadastro.

**2.3** - Após a criação do Login e Senha pelo **USUÁRIO**, a **FINAMAX** não terá acesso a estas informações. O **USUÁRIO** se responsabiliza pela guarda, sigilo e boa utilização do Login e Senha cadastrados, isentando a **FINAMAX** de qualquer responsabilidade pela má utilização destes.

### **3. PRIVACIDADE**

**3.1** – As informações dos usuários são armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela **FINAMAX** com as seguintes finalidades:

- a) Identificação do Usuário;
- b) Possibilitar ao **USUÁRIO** o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do site;
- c) Desenvolver e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do site;
- d) Análises estatísticas de comportamento dos usuários;
- e) Permitir o fornecimento de serviços personalizados ao **USUÁRIO**;
- f) Ações de marketing e promocionais.

**3.2** – A **FINAMAX** preserva o compromisso com a privacidade dos **USUÁRIOS** e não compartilham seus dados com terceiros, com exceção do disposto no item 3.3, por força de lei, entidade reguladora, ordem judicial, ou mediante livre e expresso consentimento do **USUÁRIO**.

**3.3** – **O USUÁRIO está CIENTE e AUTORIZA que seus Registros de Navegação no site, sejam fornecidos pela FINAMAX aos seus parceiros contratados para prestação de serviços atinentes ao site e para as finalidades previstas no item 3.1.**

### **4. COOKIES**

**4.1** – Os Cookies são pequenos arquivos que podem ser adicionados ou não no seu terminal, que permite rastrear e armazenar os dados da navegação do **USUÁRIO**. A **FINAMAX** através dos **COOKIES** poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do **USUÁRIO** que integram os “Registros de Navegação”:

- a) Localização geográfica;
- b) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- c) Navegador e suas respectivas versões;
- d) Endereço IP;
- e) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o **USUÁRIO** acessou o Site;
- f) Informações referentes à data e hora de uso do site por um determinado **USUÁRIO**, a partir de um determinado endereço IP;
- g) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do site, bem como de páginas acessadas pelo **USUÁRIO**.

**4.2 – O USUÁRIO poderá desabilitar os cookies através das opções de configuração em seu próprio navegador. Entretanto, ao decidir por desabilitar os cookies o USUÁRIO declara estar ciente e reconhece que não terá acesso a todos os recursos e funcionalidades do nosso site.**

## **5. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS**

**5.1** - Os dados e os registros de atividades coletados serão armazenados em servidores em nuvem, dessa forma poderá ocorrer à transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, em países terceiros.

## **6. RESPONSABILIDADE**

**6.1** - O **USUÁRIO** é exclusivamente responsável:

- a) Pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senha cadastrados;
- b) Pelo uso indevido do site;
- c) Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, causados a **FINAMAX** em decorrência do uso indevido do site;
- d) Violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios;

**6.2** – A **FINAMAX** não será responsabilizada em hipótese alguma, por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidade do sistema ou pela instalação no equipamento do usuário de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo usuário.

## **7. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

### **7.1 - Pertencem a FINAMAX:**

- a) Todo e qualquer software e funcionalidades empregadas pela **FINAMAX** referentes ao site;
- b) A identidade visual do site;
- c) O nome empresarial, a marca, o nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no site.

**7.2 – O USUÁRIO** está ciente que todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela **FINAMAX**, não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, sem prévia autorização.

## **8. LEGISLAÇÃO E FORO**

**8.1 -** Estes Termos de Uso e Política de Privacidade são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do site pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou pela violação dos direitos da **FINAMAX**, de outros usuários e/ou de terceiros, de direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca de Jundiaí Estado de São Paulo.

## **9. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**9.1 – O USUÁRIO** poderá a qualquer tempo solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, bem como a limitação do uso desses dados, ou ainda a exclusão dos dados coletados e registrados pela **FINAMAX**.

**9.1.1 –** Caso o **USUÁRIO** retire o consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do site, os serviços e funcionalidades do portal poderão ficar indisponíveis para este **USUÁRIO**.

**9.2 -** A **FINAMAX** não indica, recomenda, opina, aconselha e/ou presta consultoria sobre produtos e/ou serviços de investimento específicos. O **USUÁRIO** se responsabiliza por qualquer decisão de investimento tomada com base na utilização dos serviços do e acesso ao site.

## 10. INFORMAÇÕES DE CONTATO

10.1 – O **USUÁRIO** poderá entrar em contato com a FINAMAX através do endereço de e-mail [lcfinamax@finamax.com.br](mailto:lcfinamax@finamax.com.br) ou ainda por meio dos nossos canais de atendimento.