

O presente Termo de Uso do Portal do Investidor Finamax, têm por objeto disciplinar o acesso e a utilização da aplicação do Portal do Investidor Finamax. Essa aplicação foi elaborada para que você, investidor Finamax, possa acessar sua conta aplicação, acompanhar o rendimento, verificar saldos, emitir extrato, realizar nova aplicação e alterar senha, estando disponível a visualização deste Termo na própria no Portal do Investidor.

### 1. DAS DEFINIÇÕES

1.1 Para os fins deste Termo de Uso, consideram-se:

- a) Usuário: toda pessoa física absolutamente capaz ou devidamente representada/assistida que utilizarão a aplicação Portal do Investidor;
- b) Aplicação Portal do Investidor: página acessível na internet através de determinado endereço eletrônico, por meio do qual o Usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados pela Finamax;
- c) Internet: sistema constituído pelo conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes;
- d) Terminal: computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets ou qualquer outro dispositivo que se conecte a internet;
- e) Login: é a identificação pessoal dada ao usuário utilizada para autenticá-lo em um determinado sistema ou serviço;
- f) Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras, números e/ou caracteres, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Portal do Investidor;
- g) SMS (Short Message Service): é um serviço utilizado para o envio de mensagens de texto curtas, através de telefones celulares;
- h) Código de Acesso: conjunto de número enviado ao Usuário por meio de SMS que permite o acesso aos serviços do Portal do Investidor;
- i) Acesso Restrito: acesso confidencial de cada Usuário, feito por meio de uma autenticação (login e senha), que permite o acesso ao serviço desejado.

### 2. DO CADASTRO, DAS FUNCIONALIDADES E REGRAS DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL DO INVESTIDOR

2.1 A aceitação do presente Termo ocorrerá no primeiro acesso, assinalando a caixa de seleção, o qual concorda de forma livre, expressa e informada. No caso do Usuário não concordar com qualquer disposição ou alterações futuras descritas no presente Termo e Política de Privacidade, deverá abster de utilizar o Portal do Investidor.

**2.2** O acesso ao Portal do Investidor poderá ocorrer através dos terminais do Usuário, após a criação de um Login que conterà o número de CPF ou e-mail do Usuário, número de celular e senha, para realização do cadastro. As informações descritas no cadastro serão confrontadas com o banco de dados e, se corretas, será enviado um SMS para o número de celular do Usuário, contendo um token para validação e finalização do cadastro.

**2.3** Todas as informações inseridas pelo Usuário no Portal do Investidor, serão de sua única e exclusiva responsabilidade, arcando com quaisquer danos ou prejuízos relacionados as informações inseridas de forma incompletas, inverídicas ou inexatas, inclusive sujeitando-se a todas as sanções cabíveis nas esferas administrativa e judicial.

**2.4** Concluído o cadastro, o Usuário terá acesso ao Portal do Investidor, o qual possui somente área de acesso restrito, o qual conterà as informações de sua conta aplicação, podendo consultar o saldo da aplicação, rendimento médio, histórico de lançamentos, impressão de extrato mensal, realizar nova aplicação e demais funcionalidades.

**2.5** A Finamax pode, a seu único e exclusivo critério, adicionar ou retirar funcionalidades do Portal do Investidor, a qualquer momento, sem aviso prévio.

**2.6** Ao utilizar o Portal do Investidor e aderir ao Termo e Política de Privacidade da Finamax, o Usuário declara que:

- a) É pessoa absolutamente capaz nos termos da legislação pertinente para aceitar e concordar com o presente Termo;
- b) Não utilizará a aplicação de forma ilícita ou em desacordo com a legislação brasileira vigente;
- c) É responsável pela guarda, sigilo e boa utilização do Login e Senha, não compartilhando com terceiros, isentando a Finamax de qualquer responsabilidade pela má utilização destes;
- d) É responsável pelo uso da aplicação, isentando a Finamax de qualquer responsabilidade pelo eventual uso ilícito, em desacordo com a legislação brasileira vigente ou com o presente Termo;
- e) Não poderá utilizar a aplicação Portal do Investidor para violar direitos de sigilo de privacidade alheios;
- f) Não reproduzirá, copiará ou fará qualquer outro tipo de utilização do nome empresarial, marca, domínio, identidade visual, funcionalidade, textos, fotos, códigos fontes e inclusive o software da aplicação do Portal do Investidor, pois estes são de propriedade da Finamax.

### **3. DA ISENÇÃO DA RESPONSABILIDADE**

**3.1** A Finamax não se responsabilizará em hipótese alguma:

- a) Indisponibilidade, erros e falha da aplicação Portal do Investidor;
- b) Pela existência de quaisquer vírus que venham ser instalados nos terminais do Usuário;

- c) Indisponibilidade do sinal de internet, falhas ou erros de transmissão dos dados que provoquem anormalidade no funcionamento da aplicação Portal do Investidor;
- d) Dificuldade de acesso a aplicação Portal do Investidor.

**3.2** A aplicação do Portal do Investidor poderá não ser atualizada em tempo real, de modo que o saldo da aplicação poderá não contabilizar resgates ou novas aplicações, não responsabilizando a Finamax por informações desatualizadas constantes na aplicação Portal do Investidor.

**3.3** As causas de força maior ou caso fortuito serão excludentes de responsabilidade conforme legislação pertinente.

#### **4. DA PRIVACIDADE DOS DADOS**

**4.1** As diretrizes de Privacidade dos Dados estão descritas na Política de Privacidade de Dados da Finamax, disponível em [www.finamax.com.br](http://www.finamax.com.br).

**4.2** Em atendimento a legislação pertinente a proteção de dados, a Finamax informa o canal de atendimento e o Encarregado de Dados para sanar quaisquer dúvidas relacionadas ao tratamento dos dados:

E-mail: [lqpd@finamax.com.br](mailto:lqpd@finamax.com.br)

Encarregado de dados: João Dias Júnior

#### **5. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**5.1** A Finamax, por meio da aplicação do Portal do Investidor não recomenda, opina, aconselha, o qual não possui caráter consultivo e muito menos presta assessoria aos Usuários sobre produtos de investimento específico, sendo este responsável por qualquer decisão de aplicação.

**5.2** A Finamax reserva a si o direito de modificar este Termo de Uso a qualquer momento, sem a necessidade de prévio aviso, passando a vigorar a partir do momento de sua disponibilização.

**5.3** Caso um ou mais dispositivo deste termo seja considerado nulo ou inválido, os demais dispositivos não serão afetados, continuando em pleno vigor.

**5.4** Quaisquer falhas pela Finamax em exigir seus direitos ou disposições descritas neste Termo, não constituirá renúncia e/ou extinção, podendo ser exigida a qualquer tempo.

#### **6. DO FORO E LEGISLAÇÃO**

**6.1** Este Termo de Uso é regido e resolvido nos termos da legislação brasileira estabelecendo como competente o foro da Comarca de Jundiaí – SP, para dirimir quaisquer dúvidas, questões, litígios, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.